



CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Art. 1. OBJET

Les présentes Conditions générales sont applicables à toutes les commandes passées auprès de la société anonyme Utopix Pictures SA (ci-après « Utopix Pictures »), inscrite en Belgique à la Banque-Carrefour des Entreprises et immatriculée à la Taxe sur la Valeur ajoutée, sous le numéro BE 0679.670.783, dont le siège social est établi Avenue des Rossignols 5, La Hulpe.

Utopix Pictures offre à ses Clients, par le biais de sa Plate-forme, des services consistant à mettre ses Clients en relation avec des professionnels de la photographie, de l'image ou du film, inscrits sur la Plate-forme et disposant d'un profil adéquat, en vue de trouver le(s) Prestataire(s) le(s) plus apte(s) à réaliser des tirages ou tournages pour ces Clients.

Les Conditions générales sont jointes au bon de commande lors de la commande et sont disponibles en ligne sur le Site internet. Celles-ci sont réputées connues et acceptées dans leur intégralité, le Client renonçant à se prévaloir de ses conditions d'achat ; soit par la signature du Client sur tout document qui y fait référence, soit par l'absence d'opposition écrite du Client dans les sept (7) jours de la réception du premier document qui les porte à sa connaissance. Elles ne peuvent être contestées en cas de relations commerciales suivies.

Les relations contractuelles entre Utopix Pictures et le Client sont régies par les présentes Conditions générales. Les Conditions générales prévalent sur toutes autres clauses et conditions pouvant figurer sur tout type de documents émanant ou non du Client. Il ne pourra y être dérogé que moyennant l'accord exprès et écrit de Utopix Pictures.

Les Conditions générales peuvent être délivrées sur simple demande, sous la forme de fichier en pièce attachée à un message électronique, sous forme papier ou sur toute autre support durable à convenir entre Utopix Pictures et le Client concerné.

Art. 2. CHAMP D'APPLICATION

Les Prestataires de services ne peuvent pas se prévaloir des présentes Conditions générales, ni à l'égard d'Utopix Pictures ni à l'égard des Clients ou Prospects d'Utopix Pictures, qu'il s'agisse de Clients Professionnels ou de Clients Consommateurs. De même, les Clients ou Prospects d'Utopix Pictures ne sont pas non plus autorisés à se prévaloir des présentes Conditions générales à l'égard des Prestataires de services.

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.
Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).
+32 470 53 08 20 - hello@Utopix.com

Art. 3. MODIFICATION

Ces Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Utopix Pictures, pour autant qu'elle en informe les Clients concernés deux mois à l'avance. En cas de désaccord avec la modification apportée ou la nouvelle version des Conditions générales, les Clients en informent Utopix Pictures dans ce délai de deux mois, afin de permettre aux parties de se concerter et, le cas échéant, de déroger aux nouvelles dispositions dès leur entrée en vigueur par la signature d'un avenant au contrat existant, l'apport d'une mention adéquate sur le bon de commande ou la modification des prestations.

A défaut de notification dans le délai de deux mois précédant l'entrée en vigueur de la modification ou de la nouvelle version des Conditions générales, les Clients pour lesquels le contrat existant, le bon de commande ou les prestations n'auraient pas été revus à cette date, seront présumés avoir accepté cette modification ou cette nouvelle version des Conditions générales.

Cette procédure n'est pas applicable dans le cas où la modification ou la nouvelle version des Conditions générales résulte de l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions légales impératives et/ou d'ordre public ou est imposée par une autorité publique ou un juge, avec effets immédiats ou dans le respect d'un délai inférieur à deux mois sans qu'Utopix Pictures ait la possibilité de s'y soustraire. Dans ce cas, les Clients auxquels ces nouvelles dispositions deviennent applicables, ne peuvent pas invoquer cette seule circonstance pour mettre fin aux relations qui les lient à Utopix Pictures.

Art. 4. DEFINITIONS

Pour l'application des présentes Conditions générales, il faut entendre par :

- « **Client Professionnel** » : toute personne physique ou morale qui agit à des fins qui entrent dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et fait appel aux services d'Utopix Pictures., à l'exclusion de toute personne physique en dehors de ce cadre ;

 « **Client Consommateur** » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale conformément à l'article I.1.2° du Code belge de droit économique et fait appel aux services d'Utopix Pictures.
- « **Client** » : Tout client qui fait appel aux services d'Utopix Pictures, qu'il soit Client Consommateur ou Client Professionnel.
- « **Conditions générales** » : Les présentes Conditions générales de prestations de services régissant les relations contractuelles entre Utopix Pictures et ses Clients.
- « **Œuvre** » : Les images, photographies, films, campagnes de communication ou de promotion réalisées par le Prestataire de services.

 « **Prospect** » : toute personne morale ou personne physique, qui est susceptible d'éprouver des besoins auxquels Utopix Pictures est en mesure de répondre, en lui fournissant, selon le cas, soit des prestations

de services, en qualité d'intermédiaire pour ces Clients, et/ou manifestant son intérêt pour l'une ou l'autre Prestations de services.

« **Prestataire de services** » : le professionnel de la photographie, de l'image ou du film, qui n'est pas partie au contrat entre Utopix Pictures et le Client et qui est mis à la disposition du Client par Utopix Pictures en sa qualité d'intermédiaire

- « **Prestation de service** » : les services offerts par Utopix en sa qualité d'intermédiaire dans le cadre de la relation contractuelle entre Utopix Pictures et le Client.

« **Site internet** », « **Utopix.com** », ou « **Plate-forme** » : le Site internet d'Utopix Pictures <https://www.Utopix.com/fr> ou l'interface d'Utopix Pictures.

Art. 5. NATURE DES PRESTATIONS

Utopix Pictures (i.) agit en qualité d'intermédiaire entre ses Clients et les Prestataires de services inscrits sur la Plate-forme, (ii.) délivre des conseils personnalisés dans l'identification des besoins du Client et (iii.) offre le meilleur choix parmi les Prestataires de services inscrits sur la Plate-forme, ces derniers pouvant réaliser, au choix du Client, des tirages et/ou tournages et/ou des campagnes de communication ou de promotion.

Ainsi, sans que cette énumération soit limitative, Utopix Pictures peut notamment :

- proposer une présélection de Prestataires de services correspondant aux meilleurs profils, ou fournir une liste allant jusqu'à 7 (sept) Prestataires de services, selon les besoins du Client;
- affiner la liste proposée des Prestataires de services, en fonction de différents critères opérationnels, techniques et financiers, notamment le budget du Client concerné ;
- donner des conseils personnalisés et plus pointus dans l'identification des besoins du Client, après une analyse approfondie de sa demande, en vue de lui offrir la solution la plus adaptée ;
- répondre à des exigences plus spécifiques dans le cas où la solution ne peut pas être délivrée au travers de la Plate-forme et où d'autres canaux devraient être utilisés ;
- réaliser le briefing de la mission pour le Prestataire de services sélectionné par le Client et concrétiser la mise en contact entre eux, par l'envoi des informations, la communication du briefing et la transmission des données des personnes de contact ;
- expédier au Client le document, signé par le Prestataire de services, pour la cession des droits sur les tirages ou tournages réalisés pour le Client concerné ;
- réceptionner le paiement du Client et effectuer le règlement des prestations de services auprès des Prestataires de services, qui a réalisé le travail ;
- orienter le Client vers un fournisseur partenaire, notamment pour d'autres services nécessités par l'exercice des activités du Client concerné, par exemple dans le domaine commercial, la communication digitale, le support financier ou l'expertise juridique.

Pour toute autre demande ou exigence, qui ne serait pas immédiatement rencontrée par Utopix Pictures, Utopix Pictures invite ses Clients et Prospects à ne pas hésiter à prendre un contact téléphonique ou par courriel avec elle, afin de pouvoir en discuter de vive voix et rechercher ensemble une alternative auprès d'un partenaire Utopix Pictures ou un tiers de confiance.

Art. 6. PROCESSUS DE COMMANDE

Sans préjudice de l'application des présentes Conditions générales, toute demande de Prestations de services implique (i.) l'introduction d'une commande auprès d'Utopix Pictures, par le biais de la Plate-forme ou également, pour le Client consommateur, par le biais du site internet www.utopix-wedding.com et (ii.) la conclusion

d'un contrat ou la signature d'un bon de commande par le Client.

Dans les cas d'urgence ou selon les nécessités, la commande peut aussi être introduite par :

- courriel : en envoyant un courriel contenant tous les détails de la demande, directement à l'une des adresses hello@Utopix.com, maxime@Utopix.com ou sophie@Utopix.com ;
- téléphone : en appelant le numéro de portable +32 470 53 08 20.

Pour être valide, chaque commande doit être confirmée par la signature électronique du Client. La procédure de signature est plus amplement décrite dans le manuel d'utilisation, mis par Utopix Pictures à la disposition de ses Clients. Le Client Consommateur, en sus de la signature électronique, verse un acompte équivalent à 30% du montant total TTC prévu par le bon de commande.

Dans le cas où il souhaite sélectionner plusieurs Prestataires de services et/ou lancer une ou plusieurs commandes, le Client peut créer un panier. Chaque sélection de Prestataires de services et chaque commande sera visible séparément sur la Plate-forme.

Afin que le Client puisse effectuer son choix de manière éclairée, le Site internet met à disposition du Client les différents profils des Prestataires des services (prénom, âge, aperçu du travail déjà réalisé, tarifs et vue du travail déjà réalisé en lien avec la prestation de services demandée).

Le Client a la possibilité de choisir librement le (ou les) Prestataires de services, ou de s'en référer à la sélection établie par Utopix Pictures pour le Client.

Le Client peut solliciter Utopix Pictures pour 7 (sept) Prestataires de services en même temps. Les Prestataires de services ayant suscité l'intérêt du Client concerné sont avertis par courriel et sont tenus, en retour de ce message, de mentionner leur intérêt absence d'intérêt pour la demande.

L'intérêt d'un Prestataire de services ne signifie pas que ce Prestataire de services sera finalement choisit et devra réaliser le travail demandé. Dès le retour des Prestataires de services faisant part de leur intérêt ou absence d'intérêt pour la demande du Client, le Client concerné désigne le Prestataire de services finalement sélectionné et s'accorde avec le Prestataire de services sur les modalités de leur collaboration. Utopix Pictures ne fournit aucune garantie à cet égard. Dès l'instant où le Client communique son choix parmi les Prestataires de services disponibles et intéressés, Utopix Pictures envoie le bon de commande au Client.

En finalisant la commande, le Client concerné et le Prestataire de services reconnaissent expressément avoir été mis en contact par Utopix Pictures et acceptent de collaborer à son intervention.

Ce faisant, ils s'engagent à ne pas déployer de nouvelles collaborations pendant une durée d'1 (un) an à compter de la finalisation de la première commande sans passer par Utopix Pictures.

Le Client concerné s'interdit par conséquent de contourner Utopix Pictures pour entrer directement en contact avec le Prestataire de services et s'abstient formellement d'encourager le Prestataire de services, d'une quelconque et par quelque procédé que ce soit, à transgresser les dispositions des Conditions générales qui lie le client concerné avec Utopix Pictures.

Art.7. PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT

Le Client est informé des prix par l'envoi, par Utopix Pictures, du bon de commande ainsi que, pour le Client Consommateur, par la consultation du site internet www.utopix-wedding.com.

Tous paiements effectués par les Clients sont exclusivement ordonnés et exécutés via le système de paiement en ligne sur la Plate-forme ou, le cas échéant, après émission d'une facture, par virement bancaire. Utopix Pictures se réserve le droit d'en appeler à son propre organisme de facturation.

En validant une commande, le Client s'engage à en payer le prix et consent à conclure un acte d'achat pour les travaux à réaliser par le(s) Prestataire(s) de services qu'il a lui-même sélectionné(s) ou qu'il a choisi(s) parmi les propositions d'Utopix Pictures. Après accord de principe, donné par courriel, le Client concerné est tenu de conclure le(s) contrat(s) ou de signer le(s) bon(s) de commande correspondant(s) avant la date d'exécution de la prestation.

A moins que les parties en conviennent autrement, les tarifs et barèmes communiqués au Client au moment de la commande sont applicables au contrat conclu ou au bon de commande signé. Sauf modification écrite de commun accord des parties en raison de la nature spécifique et/ou de l'importance de la commande, ces prix sont définitivement fixés et ne seront pas modifiés. Tant que le contrat n'est pas conclu ou le bon de commande signé par Utopix Pictures, Utopix Pictures se réserve néanmoins le droit de modaliser ses tarifs et barèmes ses prix, avant passation de la commande, pour tenir compte de caractéristiques qui sont propres à la commande du client concerné.

A l'égard des Clients Professionnels, Utopix Pictures se réserve le droit de demander ou non le paiement d'un acompte.

A l'égard des Clients Consommateurs, Utopix Pictures invite le Client Consommateur à payer un acompte de 30% TTC du montant total prévu par le bon de commande. La facturation du montant restant est communiqué le lendemain de l'évènement durant lequel le service a été presté.

Le délai de validité du bon de commande émis par Utopix Pictures, ainsi que le montant de l'acompte demandé, sont mentionnés sur le bon de commande.

Dans le cas où la commande est passée moins de 7 (sept) jours ouvrables avant la date de la réalisation des travaux, Utopix Pictures se réserve le droit de demander au Client le paiement de l'intégralité du prix avant le début de la Prestation de services.

La commande reçue par Utopix Pictures est ferme et définitive. La renonciation d'un Client après la confirmation de la commande et/ou le non paiement de l'acompte ne libère pas le Client concerné de son obligation de payer le solde du prix fixé dans le contrat conclu ou le bon de commande.

Une (ou plusieurs) facture(s) seront adressée(s) au Client concerné, sous format électronique ou, pour autant qu'il le demande expressément, en format papier, selon le cas, pour le paiement de l'acompte et du solde ou de la totalité du prix à payer. Le Client concerné est tenu de payer l'intégralité du montant des factures dans les 15 jours date d'émission de la facture.

En cas de défaut de paiement à la date prévue de l'acompte ou de tout autre facture, Utopix Pictures se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, de : (i) suspendre l'exécution des prestations sans préavis, sans que cette suspension ne soit constitutive de résiliation ; (ii) exiger immédiatement toutes les sommes restant dues ; (iii) exiger une indemnité forfaitaire de 10 % sur les sommes dues avec un minimum de 75 EUR ; (iv) exiger un intérêt conventionnel de 12 % par an sur les sommes dues ; (v) exiger une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour les frais de recouvrement encourus.

Art. 8. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article VI.47 et VI.53 du Code de droit économique, le Client Consommateur dispose de la faculté de se rétracter du contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours suivant le jour de la conclusion du contrat qui correspond au premier événement entre la date (i.) de la signature du bon de commande ou, le cas échéant, du contrat ou (ii.) du paiement de l'acompte.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client Consommateur informe Utopix Pictures, avant l'expiration du délai susmentionné, de sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Pour ce faire, le Client Consommateur peut soit :

- Utiliser le modèle de formulaire disponible sur le Site internet ;
- Faire une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter par email à l'adresse suivante : hello@Utopix.com ou par courrier à l'adresse suivante : Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert.

Utopix Pictures remboursera tous les paiements reçus du Client Consommateur, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze (14) jours suivant celui où Utopix Pictures est informée de la décision du Client Consommateur de se rétracter. Sauf demande expresse contraire, le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement initial et n'occasionnera pas de frais supplémentaire.

Dans le cas où la Prestation de services a débuté, le Client Consommateur paie à Utopix Pictures un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où le Client Consommateur a informé Utopix Pictures de l'exercice de son droit de rétractation par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le

bon de commande. Le montant proportionnel à payer par le Client Consommateur à Utopix Pictures est calculé sur la base du prix total convenu dans le bon de commande.

Le Client Consommateur ne pourra se rétracter dans le cas où la Prestation de Service a été pleinement exécutée.

Art. 9. LICENCE DE DROITS D'AUTEUR

Le Client, le Prestataire de services et Utopix Pictures conviennent entre eux de la durée pendant laquelle le Client concerné bénéficie d'une licence des droits patrimoniaux d'utilisation et d'exploitation des Oeuvres. En cas de non-respect des conditions de la licence de ces droits, chacune des parties peut dénoncer la licence aux torts de la partie fautive.

A moins qu'il en soit expressément convenu autrement, seules des licences standard d'utilisation et d'exploitation des Oeuvres sont accordées par Utopix Pictures. Le Prestataire de services ou ses ayants droit, et/ou Utopix Pictures conservent la propriété matérielle des supports utilisés et la propriété intellectuelle des Oeuvres, en ce compris les droits moraux qui y sont liés.

Dans le cas où le support matériel est spécifiquement facturé et payé par le Client à Utopix Pictures, la propriété matérielle du support est transférée au Client, la propriété intellectuelle, en ce compris les droits moraux, des Oeuvres étant conservée par le Prestataire de services des Oeuvres ou ses ayants droit, et/ou par Utopix Pictures à laquelle l'Oeuvre aurait été cédée. Sauf accord exprès et écrit contraire, le droit pour le Client concerné d'exposer, de reproduire ou de revendre l'Oeuvre est exclu.

Le Client acquiert une licence non exclusive d'utilisation et d'exploitation de l'Oeuvre réalisée par le Prestataire de services pour une durée, une zone géographique et un usage limités, définis et stricts. Le Client concerné est tenu de respecter les modalités de la licence.

Les Oeuvres sont transmises par Utopix Pictures aux Clients, en haute qualité, comme pièce attachée à un courriel ou par transfert sur internet via la plate-forme Utopix.com ou via une galerie en ligne.

La licence est incessible. En aucun cas, les Oeuvres réalisées à l'intervention d'Utopix Pictures ne peuvent être cédées à des tiers, ni utilisées par des tiers sans l'autorisation préalable, expresse et écrite d'Utopix Pictures. En tout état de cause, le Client est tenu responsable de toute utilisation non autorisée de la licence qui lui a été accordée.

A la demande du Client, Utopix Pictures négocie avec le Prestataire de services, afin d'obtenir l'exclusivité de l'Oeuvre pour une durée, une zone géographique et/ou un usage différents. Lorsqu'elle est envisageable, sous quelque forme que ce soit, l'exclusivité fait l'objet d'un accord complémentaire exprès et écrit. L'exclusivité implique le paiement du prix de cette exclusivité, à un tarif distinct du tarif de base, en accord avec Utopix Pictures et le Prestataire de services.

Le Client est tenu de respecter l'Oeuvre originale et, sans préjudice de ce qui précède, de l'utiliser sans en altérer ni l'intégrité, ni la forme, ni les couleurs, ni le concept, même par le contexte de son utilisation.

Art. 10. OBLIGATIONS DES PARTIES

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.
Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).
+32 470 53 08 20 - hello@Utopix.com

Les obligations d'Utopix Pictures s'analysent avant tout comme des obligations de moyens et non pas des obligations de résultat. Il en résulte qu'Utopix Pictures ne peut pas être mise en cause, si le Prestataire de services est en défaut de satisfaire lui-même à ses propres obligations.

Utopix Pictures déploie ses meilleurs efforts pour délivrer les Oeuvres, réalisées par le Prestataire de services conformément à la commande, dans un délai de 48 (quarante-huit) heures au minimum à 8 (huit) jours ouvrables au maximum. En aucun cas, le retard ne pourra excéder deux (2) mois, à moins qu'il soit consécutif à un événement survenant en dehors des prévisions d'Utopix Pictures.

En validant une commande, le Client s'engage à en payer le prix et consent irrévocablement à conclure un acte d'achat portant sur au moins une offre émanant de l'un des 7 (sept) Prestataires de services, sélectionnés par lui ou proposés par Utopix Pictures. Dès que l'acte d'achat est conclu, le Client est tenu de ne pas contacter un autre fournisseur pour le même objet et, sous réserve de la vérification de la qualité objective des tirages ou tournages, dans les limites de la garantie apportée par Utopix Pictures, de réceptionner les Oeuvres réalisées.

Le Client s'abstient d'utiliser la Plate-forme à des fins illégales et informe immédiatement Utopix Pictures de son utilisation abusive, de l'usurpation de la propriété intellectuelle de tiers, de l'atteinte portée à des personnes (notamment par la diffamation ou la profération d'insultes ou injures), du non-respect du droit à l'image et de la vie privée, de la violation éventuelle de l'ordre public et des bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale ou à la violence, pornographie infantile, etc.).

A cet égard, des alertes peuvent être lancées à l'adresse hello@Utopix.com.

Utopix Pictures ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des fautes commises par le Prestataire de services. En tout état de cause, la responsabilité d'Utopix Pictures envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

En cas d'indisponibilité ou d'annulation par le Prestataire de services sélectionné de son engagement vis-à-vis du Client consommateur, le Client Consommateur dispose de deux options (i.) [récupérer son acompte et annuler sa commande](#) ou (ii.) [choisir un autre Prestataire de services disponible](#).

Art. 11. RESPONSABILITE D'UTOPIX PICTURES

Utopix Pictures veillera, dans la mesure du possible, à ce que le Site internet soit à jour et reste accessible à un nombre normal d'utilisateurs du Site internet. Toutefois, Utopix Pictures ne garantit pas que les fonctions du Site internet seront disponibles sans interruption ou sans erreur, que les défauts seront corrigés ou que le Site internet et le serveur qui le met à disposition sont exempts de virus ou d'autres composants nocifs. Utopix Pictures conserve, en outre, le droit de suspendre ou d'arrêter tout ou partie du Site internet, à tout moment, sans justification de motifs et sans information préalable.

Utopix Pictures ne peut être tenue responsable d'aucune perte et/ou préjudice, de quelque nature que ce soit, qui découlerait de la suspension, de l'interruption, de la perturbation (technique), du ralentissement,

de l'accessibilité difficile et/ou de la cessation de l'accessibilité à tout ou partie du Site internet ou encore de virus ou autres éléments nocifs présents sur le Site internet.

Utopix Pictures s'engage à exécuter les commandes aussi vite que possible, pour autant que le compte du Client sur la plate-forme Utopix.com ne soit pas bloqué à la suite d'une mauvaise manipulation de du Client, sans

qu'Utopix Pictures y ait contribué d'une quelconque manière et soit à l'origine du blocage. Dans le cas où le compte du Client a été bloqué par suite d'une mauvaise manipulation de du Client ou comme suite à un désaccord avec Utopix Pictures, Utopix Pictures peut reporter leur exécution ou les refuser.

A l'inverse, Utopix Pictures s'engage naturellement à bloquer l'accès au compte du Client aussi vite que possible dès qu'Utopix Pictures reçoit une notification écrite du Client, contenant une telle requête, pour autant que celle-ci soit adressée à Utopix Pictures par téléphone et immédiatement confirmée par envoi postal, recommandé avec accusé de réception, ou par recommandé électronique, à l'adresse suivante :

- pour l'envoi postal, recommandé avec accusé de réception, à l'adresse du siège social :
Utopix Pictures SA, rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique);
- pour le recommandé électronique, à l'adresse courriel : hello@Utopix.com.

La responsabilité d'Utopix Pictures dans le cadre de l'exécution des commandes des Clients, leur mauvaise exécution ou leur exécution tardive, est appréciée conformément aux dispositions des présentes Conditions générales et des dispositions légales en vigueur applicables à ces Clients.

Sous réserve de ce qui est stipulé plus haut, la responsabilité d'Utopix Pictures est expressément limitée au dédommagement du préjudice découlant directement de la faute lourde ou du dol commis par Utopix Pictures, à l'exclusion de tout préjudice indirect, tel que le manque à gagner, la perte d'une chance, la perturbation d'une planification, la disparition de bénéfice, la perte d'intérêts, de notoriété, de clientèle ou d'économies escomptées. En cas de retard, malfaçon ou vice caché, qui ne peut pas être imputé à un tiers, la responsabilité d'Utopix sera en tout état de cause limité à un montant équivalent à 30 % (trente pourcents) au maximum de la totalité des sommes payées.

Utopix Pictures ne peut en aucune manière être tenue pour responsable du préjudice qui est la conséquence directe ou indirecte d'un événement de force majeure.

Sans que cette liste soit limitative, Utopix Pictures ne peut avoir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation de la Plate-forme, notamment :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;

- tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de la plate-forme Utopix.com et/ou le bon déroulement des commandes.

Art. 12. RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client utilise le Site internet à ses propres risques. Le Site internet, ses composantes, la Plate-forme et toutes les informations, logiciels, installations, services y afférents sont fournis en l'état, selon la disponibilité sans garantie d'aucune sorte (ni expresse, ni implicite) et dans les limites de la loi applicable.

Utopix Pictures décline toute responsabilité en cas de perte ou dommage (direct, indirect, matériel ou immatériel) résultant de l'utilisation du Site internet et de ses composantes, de la Plate-forme, ou de l'incapacité d'utiliser le Site internet ou la Plate-forme.

Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée par le Client responsable du préjudice qui est la conséquence (i) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux du hardware, équipement et autre appareillage utilisé par le Client et/ou ses intervenants, (ii) du non fonctionnement ou fonctionnement défectueux de la liaison internet du Client, en (iii) d'une combinaison ou incompatibilité non autorisée de la plate-forme Utopix.com avec le hardware, équipement et autre appareillage du client concerné.

Le Client choisit librement le (les) fournisseur(s) auquel il souhaite en appeler pour les services informatiques et de communications électroniques qui lui sont nécessaires. Utopix Pictures ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des préjudices causés par le (les) fournisseur(s) choisi(s) ni du préjudice causé par les services fournis par celui (ceux)-ci, ni du préjudice causé par d'éventuels problèmes de connexion.

Il est entendu que le Client et ses intervenants sont tenus d'utiliser la Plate-forme conformément aux Conditions générales. Utopix Pictures ne peut en aucun cas être déclarée responsable du préjudice qui est la conséquence de modifications qui ont été apportées par le Client à la plate-forme Utopix.com.

Le Client et ses intervenants sont tenus de respecter strictement toutes les instructions relatives aux procédures d'accès et d'utilisation, ainsi que les normes de sécurité. Le Client est entièrement responsable de toutes les conséquences de son non-respect par ses intervenants des présentes Conditions générales et des consignes de sécurité.

Toutes les précautions raisonnables doivent être prises pour assurer la sécurité des moyens d'accès, c'est-à-dire le login et le mot de passe, pour sauvegarder leur caractère confidentiel et personnel, et prévenir tout risque d'utilisation abusive. Toutes les mesures nécessaires doivent être prises pour que les moyens d'accès ne soient ni communiqués à des tiers, ni mis à la disposition de tiers, et pour qu'elles soient tenues hors de portée de tiers. Le mot de passe doit être mémorisé par le Client et ne peut être inscrit sur aucun support

quel qu'il soit. La perte ou le vol des moyens d'accès, ainsi que toute autre situation donnant lieu à un risque d'utilisation abusive de ceux-ci, doit être immédiatement notifié à Utopix Pictures.

Le Client est entièrement et exclusivement responsable du contenu et de l'intégrité des fichiers téléchargés sur la Plate-forme .

Il est strictement interdit au Client et à ses intervenants de créer des « liens hypertextes » vers la plate-forme Utopix.com , sans autorisation préalable, écrite et expresse, d'Utopix Pictures. Ils sont cependant autorisés à enregistrer le Site internet Utopix.com dans leurs « Favoris ».

Art. 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La dénomination commerciale « Utopix Pictures» , la raison sociale « Utopix Pictures SA » (en néerlandais « Utopix Pictures BVBA » et en anglais « Utopix Pictures Private Ltd »), les marques verbale et figurative dont est titulaire Utopix, le Site internet, ses composantes (marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, musiques, textes, etc.), et le nom de domaine ainsi que les documents (documentation générale, Conditions générales, modèle de contrat, bon de commande, charte du client, etc.) utilisés par Utopix Pictures constituent la propriété entière et exclusive d'Utopix Pictures. Ces éléments sont protégés par des droits intellectuels (notamment droit d'auteur et droits voisins, droit des marques, etc.) et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou diffusés en l'absence d'autorisation préalable et écrite de Utopix Pictures ou, le cas échéant, du titulaire de droits concerné, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois mois à trois ans et d'une amende de 100 à 100.000 euros ou de l'une de ces peines seulement.

En passant commande auprès d'Utopix Pictures, le Client accepte de concéder une licence non-exclusive et incessible à Utopix Pictures, pour une durée indéterminée, afin de lui permettre de reproduire le travail qui a été réalisé, pour autant qu'il ne soit pas porté atteinte à l'image et la réputation des personnes représentées, dans le but unique de promouvoir les activités d'Utopix Pictures et de mettre en avant ses références à des Clients antérieurs, quel que soit le support ou le format utilisé par Utopix Pictures, sans contrepartie financière ou de quelque nature que ce soit.

Art. 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'accès et la consultation du Site internet s'opère sans devoir fournir de données à caractère personnel.

Toutefois, dans le cadre de l'utilisation de certains services du Site internet et notamment pour se connecter à la Plate-forme et passer commande , le Client est amené à communiquer ses données à caractère personnel.

Dans ce cas, le responsable du traitement des données collectées est :

UTOPIX PICTURES

Rue Emile Francqui, 6
1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique),
Email :

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.
Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).
+32 470 53 08 20 - hello@Utopix.com

Utopix Pictures traite ces données conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel et en particulier à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution ainsi qu'au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable à partir du 25 mai 2018.

Toutes informations utiles concernant le traitement de ces données sont disponibles sur la page Politique Vie Privée.

Art. 15. DROIT A L'IMAGE

En délivrant une Oeuvre, le Prestataire de services garantit à Utopix Pictures qu'il en est bien l'auteur et qu'il peut produire l'autorisation écrite des personnes dont l'image y est présentée.

Pour toute utilisation autre qu'à des fins privées, telle que la promotion, la publicité, ou lorsque l'Oeuvre est utilisée hors contexte, le Client est tenu de requérir auprès d'Utopix Pictures une autorisation particulière, préalable à la publication, écrite et expresse des tiers représentés.

Le Client est tenu d'obtenir une autorisation spécifique des personnes présentées lorsque le document est destiné à l'illustration de sujets sensibles, tels que, par exemple, la vie familiale, les préférences sexuelles, l'appartenance raciale ou ethnique, l'appartenance confessionnelle, politique ou syndicale, la situation judiciaire, les situations empruntes de stigmates ou l'exercice d'une profession soumise à des règles déontologiques. A cette fin, le Client doit avoir remis à Utopix Pictures le justificatif de la mise en page définitive, de la légende et du texte illustré. Le Client devra rendre les personnes représentées non identifiables (technique du bandeau, pixels, ...), à moins d'avoir obtenu l'autorisation préalable à la publication, écrite et expresse du tiers représenté de publier les Oeuvres .

Nonobstant toute autorisation générale résultant des usages en la matière, il appartient au Client d'obtenir préalablement à la publication, une autorisation particulière, expresse et écrite, de la personne présentée ou de son agent, s'il s'agit d'un personnage public, telle que par exemple un sportif, un acteur ou un politicien, et d'une photo posée ou d'une photo volée dans un contexte privé.

Art. 16. VALIDITE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

L'abstention d'Utopix Pictures de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition des présentes Conditions générales, ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions qui précèdent ou suivent n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des présentes Conditions générales. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. Utopix Pictures s'engage à substituer à cette disposition une autre qui réalisera, dans la mesure du possible, la même fonction.

Art. 17. PERSONNES DE CONTACT

Sauf dispositions contraires, toutes les notifications et, de manière générale, toutes les communications relatives à une commande auprès d'Utopix Pictures seront effectuées par écrit ordinaire, ou par courrier électronique, l'avis de réception faisant foi, à l'adresse postale ou électronique des parties. Les coordonnées d'Utopix Pictures sont les suivantes :

Utopix Pictures SA
Rue Emile Francqui, 6
1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique)
 +32 (0)470 530 820
 hello@Utopix.com

Art.18. RECLAMATION, PLAINTE OU GRIEF

Pour être valable, toute éventuelle réclamation du Client doit être communiquée par écrit endéans les sept (7) jours calendrier à compter de la prise de connaissance du fait qui donne lieu à réclamation.

L'absence de notification écrite par la Client suivant les règles précitées entraîne pour le Client l'acceptation inconditionnelle et sans réserve du fait qui donne lieu à la réclamation et, de facto, la renonciation définitive à toute réclamation de ce chef. En aucun cas, la contestation d'une facture par un Client ne peut justifier la suspension du paiement, même partiel, de l'incontestablement dû.

Cette réclamation est faite par le Client au choix :

- Par email : hello@Utopix.com ;
- Par recommandé avec accusé de réception : Utopix Pictures, Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert

Art. 19. VERSIONS LINGUISTIQUES

La version originale des présentes Conditions générales est rédigée en langue française. A moins que les parties s'accordent autrement, toute contradiction entre la traduction dans toute autre langue et la version originale sera résolue en faveur de la version originale.

Art. 20. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions générales sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à validité, l'application, l'interprétation ou à l'exécution des Conditions générales, les juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique) sont exclusivement compétentes, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Utopix Pictures SA, TVA BE 0679.670.783.
Rue Emile Francqui, 6 à 1435 Mont-Saint-Guibert (Belgique).
+32 470 53 08 20 - hello@Utopix.com

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un litige, le Client s'engage à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable en prenant directement contact avec Utopix Pictures et tente ensuite de résoudre le différend par voie de médiation en faisant appel au service d'un médiateur commercial, agréé par le Service public fédéral Justice de Belgique, avant d'avoir recours à l'arbitrage, au contentieux, ou à toute autre mode de résolution de différends.

Conformément à la loi, le Client Consommateur est également informé qu'il peut contacter la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.